



Cobranza de Facturas

Pre-Afiliaciones
Personas Naturales

Como afiliarse al Servicio Centralizado y Monitoreo de Alarmas: Personas Naturales con Cuenta en el Banco Mercantil

Importante: Disponga a mano sus tarjetas Llave y eSeguridad del banco Mercantil



Ingresar a la página Web del banco Mercantil: www.bancomercantil.com

Ingresar a Mercantil en **Línea Personas**

The screenshot shows the Mercantil website homepage. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Contáctenos, Ubíquenos, Reclamos, Calendario, Tarifas y Comisiones, Contrato Único, and Mapa del sitio. Below this is the Mercantil logo and a banner image of hands holding a globe. A search bar with the text "Google™ Búsqueda personalizada" is located on the right. The main navigation bar includes tabs for "Relaciones con Inversionistas", "Personas" (circled in red), "Empresas", "Corporativa", "Banca Privada", and "Información Institucional". Below these are sub-tabs for "Ahorro, Movilidad e Inversiones", "Tarjetas", "Créditos", "Fideicomisos", "Productos Laborales", "Puntos de Atención y Servicio", "Otros Servicios", and "Régimen Cambiario". The main content area features several promotional banners: "Ahora hasta Bs. 50 MIL CREDIPLAN Y CREDIFÁCIL", "Ahora más seguras con Chip TARJETAS DE CRÉDITO MERCANTIL INTELIGENTES", "MERCANTIL EN LÍNEA Personas" with an "Entrar" button (circled in red), "En Semana Santa, te ofrecemos la mejor atención OFICINAS Y TAQUILLAS MERCANTIL", "NOVEDADES Y PRODUCTOS", and "INFORMACIÓN DE INTERÉS" with links for "TASAS DE INTERÉS", "REPORTES MERINVEST", and "INVESTIGACIÓN ECONÓMICA". A footer note states: "Está a tiempo para salir de las antiguas monedas, cámbielas por las nuevas en los bancos. Ver más". The copyright notice at the bottom reads: "© Copyright 2008 Mercantil, C.A., Banco Universal. RIF: J-00002961-0. Todos los derechos reservados."

Inicio - Mercantil en Línea

Por favor introduzca su [Llave Mercantil](#)

Por favor introduzca su [Clave Telefónica](#) utilizando el teclado virtual

5	9	8
1	3	7
4	6	0
2		

Por su seguridad, los números cambiarán a asteriscos cuando coloque el cursor sobre el teclado virtual

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

[¿Olvidó su clave?](#) [¿Quiere contactarnos?](#)

¿No conoce Mercantil en Línea? [Ver Demo](#)

Si necesita ayuda para navegar en Mercantil en Línea comuníquese con nosotros al (0212) 503-25-22.

Si usted no posee Llave Mercantil, haga clic en [Cómo solicitar su Llave Mercantil](#)

Para usted que no tiene Llave Mercantil y posee cualquiera de las Tarjetas de Crédito Mercantil, Tarjeta Efectivo y/o Mercantil Móvil acceda al menú de opciones de su producto, haciendo clic en el ícono correspondiente.



Tarjeta Efectivo / Mercantil Móvil
Estados de Cuenta

**Este sistema está restringido a personas autorizadas.
El acceso o uso no autorizado se considera un acto criminal.**

Se trata de su Seguridad

Mercantil **nunca** le **solicitará** la actualización de claves ni información confidencial de sus cuentas o tarjetas a través de ningún medio. [Ver más](#)

Nunca y por ningún medio solicitamos todas las coordenadas de su tarjeta

[Ver más](#)

Descargue su acceso directo y lleve a Mercantil donde quiera que vaya

[Ver más](#)

[Seguridad](#) [Política de Privacidad](#) [Términos y Condiciones](#) [Requerimientos del Sistema](#)

La información mostrada en esta página es confidencial.

Seleccionar: SERVICIOS ADICIONALES
Seleccionar: AFILIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS

The screenshot shows the Mercantil en Línea website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercantil logo on the left and the text "Mercantil en Línea" on the right. Below the logo, there are several menu items: "Mis Mensajes", "Posición Consolidada", "Productos", "Transferencias y Pagos", "Solicitudes en Línea", and "Servicios Adicionales". The "Servicios Adicionales" menu is currently selected and expanded, showing sub-items: "Actualizar Datos", "e-Seguridad", "Ayudas Sobre Afiliación", "Afiliar Productos y Servicios", "Chequeras", "Control Cambiario", "Cambio de Clave Telefónica", and "Envío de Comunicaciones".

Below the navigation bar, the main content area starts with a greeting: "Bienvenido(a)". This is followed by a message: "Su última visita a Mercantil en Línea fue el Lunes de de". Below this, there is a notice: "Le recordamos que el 1° de enero de 2008 se realizó el proceso de conversión de la moneda, por ende todos los montos presentados a partir de esta fecha se encuentran expresados en Bolívares Fuertes." A small printer icon is visible to the right of this notice.

In the center of the page, there is a promotional banner with the text: "Ingresa a Mercantil en Línea: Desde tu computador: www.bancomercantil.com". The banner features a background of blue and white wavy lines and an image of a laptop displaying the website.

At the bottom of the page, there is a confidentiality notice: "La información mostrada en esta página es confidencial." The browser's status bar at the very bottom shows "Internet" and a zoom level of "100%".

En la opción AGREGAR Y/O ELIMINAR SERVICIOS debe ingresar los códigos que se le piden y dispone en su tarjeta eSeguridad

The screenshot shows the Mercantil website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercantil logo and the text "Mercantil en Línea". Below this, there are several menu items: "Mis Mensajes", "Posición Consolidada", "Productos", "Transferencias y Pagos", "Solicitudes en Línea", and "Servicios Adicionales". A secondary navigation bar contains "Actualizar Datos", "e-Seguridad", "Ayudas Sobre Afiliación", "Afiliar Productos y Servicios", "Chequeras", "Control Cambiario", "Cambio de Clave Telefónica", and "Envío de Comunicaciones".

The main content area is titled "Agregar y/o Eliminar Servicios". Below the title, there is a notice: "Le recordamos que el 1° de enero de 2008 se realizó el proceso de conversión de la moneda, por ende todos los montos presentados a partir de esta fecha se encuentran expresados en Bolívares Fuertes." Below this, there is a form with the following text: "Verifique que el serial de su Tarjeta e-Seguridad sea el número: ****" followed by a small input field. Below that, it says: "Si el número mostrado es igual al serial de su tarjeta por favor introduzca las coordenadas solicitadas a continuación:". There are two rows of input fields: "E2" and "R5". The "E2" row has three buttons with numbers 3, 2, and 0. The "R5" row has three buttons with numbers 5, 1, and 9, and a fourth button with the number 4. Below the "R5" row, there is a single button with the number 7. At the bottom of the form, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

To the right of the form, there is a warning box with a yellow triangle containing an exclamation mark. The text inside the box reads: "¡Importante! Mercantil nunca le solicitará más de 2 coordenadas de su e-Seguridad por ningún medio (Internet, correo electrónico, llamada telefónica o fax). En caso de que esto suceda, no suministre la información y repórtelo de inmediato al Centro de Atención Mercantil."

At the bottom of the page, there is a footer that says "La información mostrada en esta página es confidencial." The browser's status bar at the very bottom shows "Listo" on the left and "Internet" on the right, along with a zoom level of "100%".

Seleccionar: AGREGAR

En el recuadro TIPO DE SERVICIO seleccionar: SEGURIDAD

Seleccionar el recuadro BUSCAR

Seleccionar TWO WAY ALARM, C.A. CENTRALIZACION Y MONITOREO DE ALARMAS

https://www30.todo1.com/olb/InitFrame

Mercantil en Línea

Demo | Ubíquenos | Contáctenos | Salir

Mis Mensajes | Posición Consolidada | Productos | Transferencias y Pagos | Solicitudes en Línea | Servicios Adicionales

Actualizar Datos | e-Seguridad | Ayudas Sobre Afiliación | Afiliar Productos y Servicios | Chequeras | Control Cambiario | Cambio de Clave Telefónica | Envío de Comunicaciones

↑ Agregar Servicios

08 de Abril de 2011

Para realizar la afiliación de un producto o servicio, por favor ubique el "Tipo de Servicio" que desea afiliar, Ejemplo: Pagos, Transferencias o Electricidad, y presione "Buscar". Luego seleccione el producto o servicio que desea afiliar haciendo clic en el "Nombre del Servicio"

Tipo de Servicio

Tipo de Servicio: SEGURIDAD [▼] [Buscar]

Haga click sobre el servicio que desea agregar

Resultado de la Búsqueda	
Nombre del servicio	Descripción del servicio
TWO WAY ALARM, C.A. - CENTRALIZACIÓN Y MONITOREO DE ALARMAS	Monitoreo Remoto de Sistemas de Alarmas de Suscriptores

Página 1 de 1

La información mostrada en esta página es confidencial.

Internet 100%

Ingresar CODIGO DE CLIENTE: debe ingresar únicamente los números sin guiones ni espacios en blanco.

Este código aparece impreso en la parte superior izquierda en su factura; si no dispone de alguna factura por favor comuníquese con nuestro

Departamento de Cobranza,
Sra. Isley Barajas, tel. 781 7992

Ingresar en descripción: Servicio de Monitoreo de Alarmas Two Way

GRACIAS POR PREFERIRNOS!

